MODUL FOR AVVIKSHÅNDTERING

- **HANDS**TRANSPORT OG AVFALLSHÅNDTERING

I Hands bransjeløsningen for Transport og Avfallshåndtering har vi laget en egen modul for Avvikshåndtering. Modulen gir mulighet for å registrere og forespørre mot avvik. Ved hjelp av standard Microsoft Dynamics AX dokumenthåndtering kan det knyttes dokumenter av alle typer til avvikene; f.eks bilder, Word/Excel-dokumenter, innskannede dokumenter osv.

Med modulen Avvikshåndtering får du muligheten til å registrere og forespørre mot avvik knyttet til bl.a. avtale, kunde, tømmested, lastebærer, sjåfør, ordre etc. Ved hjelp av standard Dynamics AX dokumenthåndtering kan det knyttes dokumenter av alle typer til avvikene: bilder, Word-/Excel-dokumenter, innskannede dokumenter osv.

I tillegg til manuell registrering, finnes en rutine for å automatisk generere avviksregistreringer basert på gitte kriterier, for eksempel en avfallsordre hvor det er levert en annen fraksjon enn det ble bestilt tømming for.
I Dynamics AX 4.0 kan man med standard Dynamics AX Varslingsregler sette opp systemet slik at man kan varsle brukere om registrerte avvik. Dette varselet kan skje både i Dynamics AX og pr. e-post.

REGISTRERING AV AVVIK

Avvikshåndteringen bygger på en egen tabell hvor avvikene registreres.

Det er innført funksjonsknapper for registrering av avvik i alle sentrale skjermbilder i løsningen, som muliggjør en enkel og rask registrering. For å forenkle registrerings-jobben ytterligere vil all relevant informasjon fylles inn automatisk fra den oppføringen man står på, i det man trykker på avviksknappen. I praksis kan dette være følgende: Dersom man trykker på funksjonsknappen for Avvik i ordretildelingsbildet, vil avvikstabellen åpnes og en ny oppføring (et nytt avvik) er allerede opprettet med informasjon som bl.a. avtale, kunde, tømmested, laste-bærer, sjåfør, ordre etc. Avvik kan også registreres ute på håndterminaler i bilene.

BEHANDLING OG KATEGORISERING AV AVVIK

For behandlingen og kategoriseringen av avviket finnes ulike felter med verdier som kan tilpasses individuelt for hver eneste kundeløsning/installasjon/firmakonto.

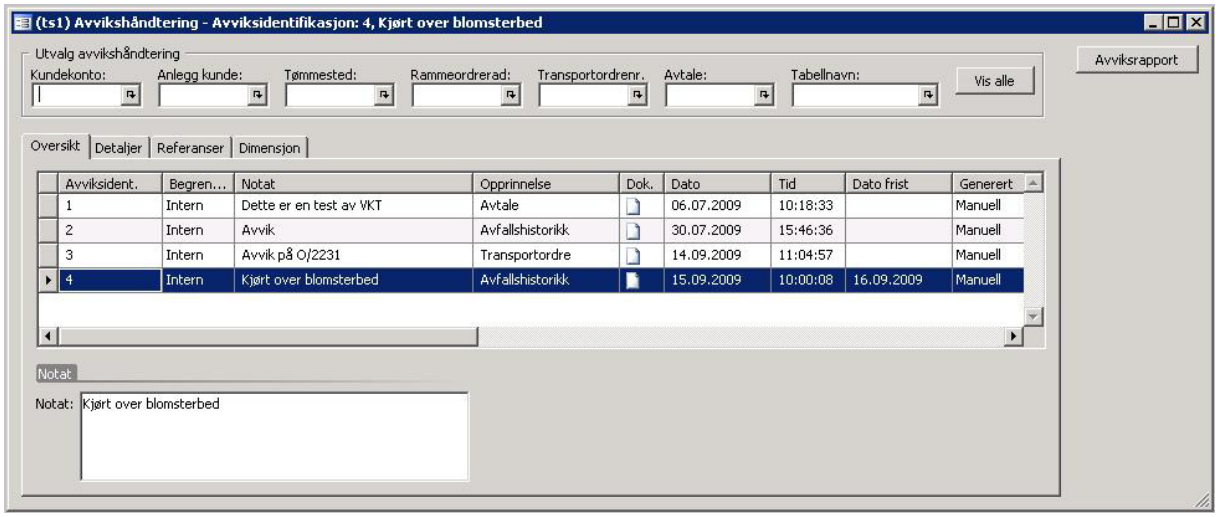
Det er også forhåndsdefinerte avviksregistrering som kan aktiveres. For eksempel registrering av avvik på bestilt og hentet fraksjon.

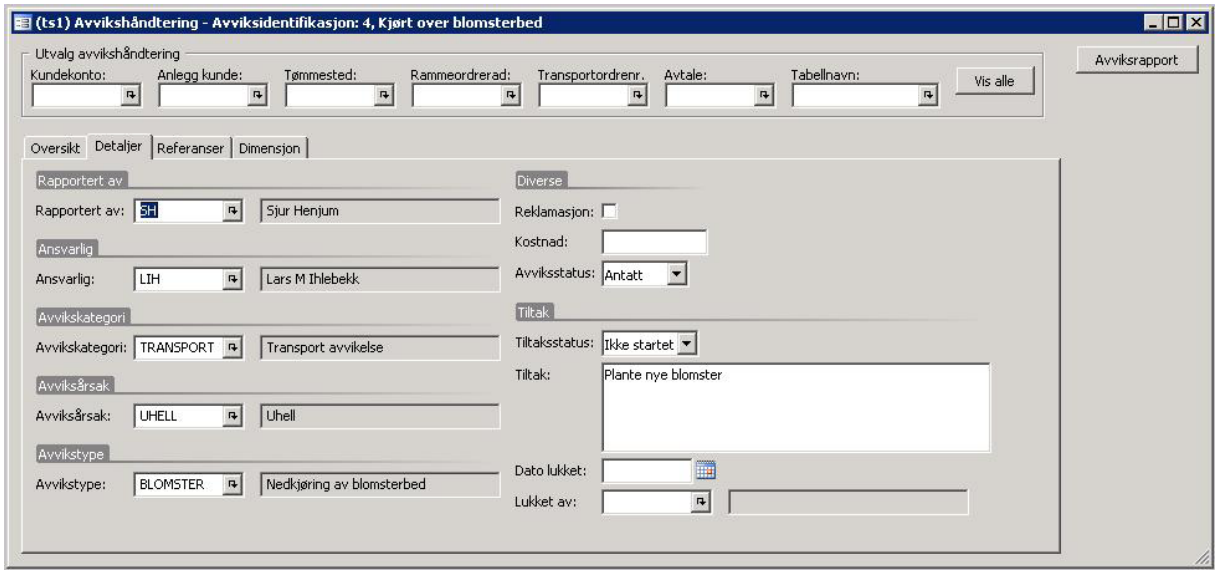
RAPPORTERING AV AVVIK

Rapportering basert på avvikene kan gjøres fra et eget menyvalg, og det benyttes standard Dynamics AX forespørsel mot avvikstabellen for å gjøre utvalg på de data som er relevante for rapporten. I praksis betyr det at man kan gjøre utvalg på alle avvikene for en kunde før man skal i et kundemøte, eller man kan gjøre utvalg på en sjåfør dersom man skal ha en medarbeidersamtale.

DISTRIBUSJON AV AVVIK

Ved bruk av varslingsregler kan man distribuere avvik når de for eksempel skifter status. Dette gjør at man effektiviserer den interne kommunikasjonen og man har oversikt over hvem som skal behandle de forskjellige avvikene. Distribusjon av varsel for avvikene, kan skje via pop up vinduer i Dynamics AX eller pr. e-post til brukerne.





Avvikshåndtering er en egen modul som krever kontrollkode for å bli aktivert i løsningen.

For mer informasjon kontakt Hands
Tlf: 815 58 040
E-post: info@hands.no
HANDS™ Integrator of Business Solutions