



HANDSERVICE pluss

Basert på vår mangeårige erfaring og vårt tette samarbeid med kunder som utfører service og vedlikehold har vi videreutviklet Microsoft Dynamics AX Service modul. Hands Service Pluss er spesielt utviklet for bedrifter relatert til Olje & Gass-industrien, og gir full oversikt over alle vedlikeholdsavtaler, serviceoppdrag og serviceobjekter virksomheten håndterer.

KJERNEFUNKSJONALITET I LØSNINGEN

SERVICEAVTALER

En serviceavtale inneholder detaljer om hva som skal vedlikeholdes når, og på hvilken måte serviceordrer skal opprettes. Den inneholder informasjon om hva slags vedlikehold som er avtalt og hvordan dette skal belastes kunde.

Serviceavtalen danner grunnlaget for planlegging av periodisk vedlikehold, men kan også brukes som mal for predefinerte serviceoppdrag ved manuell opprettelse av serviceordre. Planlagt forbruk av deler og timer samt utgifter som reisekostnader etc. registreres på avtalen med detaljer om hvordan de skal belastes.

SERVICEINTERVALLER OG PLANLEGGING

For å kunne planlegge fremtidige serviceoppdrag kan en serviceavtalelinje knyttes til et serviceintervall som angir hvor ofte en bestemt oppgave skal utføres. Utfra oppsettet på avtalen dannes det forslag til fremtidige serviceoppdrag.

For ytterligere fleksibilitet er det i tillegg mulighet for å benytte tidsvinduer dvs. at en serviceoppgave kan flyttes innenfor et definert tidsrom for å sammenfalle med andre planlagte oppgaver. Dette optimaliserer antall serviceoppdrag.

SERVICEOBJEKTER

Utstyr som det utføres vedlikehold på registreres som serviceobjekter. Hvert serviceobjekt får en unik ID i systemet og inneholder opplysninger som beskrivelse av utstyret samt vare- og serienummer. Det er mulighet for grafisk visning av hvilke deler objektet inneholder og all historikk er tilgjengelig fra serviceobjektet.

SERVICEORDRE

Et vedlikeholdsoppdrag spesifiseres i en serviceordre. Serviceordrer opprettes manuelt på forespørsel fra kunde eller automatisk ut fra informasjon på serviceavtalen. Vare- og timeforbruk samt utgifter som reisekostnader etc. registreres som transaksjoner på serviceordren når serviceoppdraget utføres. Serviceordren kan ha ulike egendefinerte stadier som gjør det mulig å skille ordrene, for eksempel planlagte ordrer, ordrer som er påbegynt, ordre som er avsluttet etc.

Mer informasjon

Hands Service Pluss er fullt integrert med Hands Utleie og Hands Prosjekt Pluss.

- Driver din virksomhet vedlikehold av eget og/eller kundeid utstyr?
- Ønsker dere detaljert historikk for hvert av serviceobjektene dere håndterer?
- Kreves det sporbarhet ned på serienummernivå?
- Byr det på utfordringer å planlegge periodiske vedlikeholdsoppdrag i henhold til inngåtte avtaler?

Dette er blant utfordringene Hands Service Pluss kan løse for din virksomhet!



OM HANDS

Hands har som visjon å bli en ledende Business Integrator av egen SW, Microsoft SW og utvalgte 3. parts SW for mellomstore og større selskaper. Hands kjennetegnes ved å ha medarbeidere med sterk bransjeforståelse og en sterk teknologiprofil. Hands er den største Microsoft Dynamics partneren i Norge og er Microsoft Gold Partner. Hands er også som eneste norske Dynamics Partner medlem av Microsoft President Club, Inner Circle Club og Ax-Pact. Selskapets hovedkontor ligger i Oslo og med regionkontorer i Sandefjord, Sarpsborg, Stavanger og Bergen.

Hands omsatte i 2007 for ca. 200 mill. og er ca 200 ansatte. Det forventes videre vekst i 2008 og vi søker derfor å styrke våre team med dyktige medarbeidere.

