

# Microsoft Dynamics AX 2012

KRAFTFULL. FLEKSIBEL. ENKEL



Microsoft Dynamics® AX er en ERP løsning fra Microsoft med spesialtilpasset funksjonalitet for fem ulike bransjer. Ved å kombinere omfattende ERP-funksjonalitet med bransjespesifikk funksjonalitet, får din virksomhet en fleksibel forretningsløsning som gir raskt verdi til virksomheten. Løsningen inneholder funksjonalitet for økonomistyring, personalstyring og operasjonell styring. Dette gjør at dine medarbeidere enklere kan forutse endringer og sette i gang nødvendige tiltak for å sikre vekst. Alt dette er pakket inn i én løsning som gir rask avkastning på investeringen.

#### **FÅ RASKT AVKASTNING PÅ INVESTERINGEN MED EN FLEKSIBEL OG KRAFTIG LØSNING**

Få raskt avkastning med én enkelt løsning som støtter bransjespesifikke krav og operasjonelle forretningsprosesser i hele virksomheten:

- Oppfyll forretningskravene enkelt med bransjespesifikk funksjonalitet tilpasset fem ulike bransjer. Løsningen leverer omfattende ERP-funksjonalitet, inkludert personalstyring, økonomistyring, salg og markedsføring, innkjøp og supply chain management
- Skaler organisasjonen med en global løsning. Overhold lokale lover og forskrifter, og standardiser forretningsprosessene på tvers av forretningsenheter.
- Få et bedre beslutningsgrunnlag med en intuitiv og rollebasert brukeropplevelse inkludert selvbetjening og rapporteringsmuligheter.

#### **ØK FLEKSIBILITETEN - OG UTNYTT DE MULIGHETENE SOM OPPSTÅR**

Maksimer forretningsmulighetene med en ERP-løsning som kan tilpasses dine spesifikke behov både i dag og i fremtiden, og som er enkel å endre etterhvert som virksomheten vokser:

- Responder raskt med modeller som lar deg se, måle og endre virksomheten. Disse modellene representerer din virksomhet og struktur, og dine prosesser og retningslinjer.
- Utvid disse modellene med bransjespesifikke muligheter når virksomheten endres.
- Differensier virksomheten ved å tilpasse løsningen i en lagdelt arkitektur som skiller tilpasninger fra standard, slik at vedlikehold og oppgradering blir enklere.

#### **ENGASJER BRUKERNE OG DRIV INNOVASJON MED EN BRUKERVENNLIG LØSNING**

Arbeid enkelt på alle nivå fra innføring til daglig bruk og oppgraderinger. Engasjer brukeren og få frem innovasjon i hele organisasjonen

- Hjelp de ansatte raskt i gang med en velkjent løsning som ser ut som, og fungerer som Microsoft Office.
- Gi de ansatte rask tilgang til data, og sett dem i kontakt med kunder, leverandører, forretningsforbindelser og teammedlemmer gjennom samarbeidsverktøy som Microsoft SharePoint og Microsoft Lync.
- Gjør administrasjonen av ERP-løsningen enklere på alle trinn i løsningens livssyklus.

# Sikre fremtidig vekst for virksomheten med Microsoft Dynamics AX.

## BRANSJESPESIKKE FUNKSJONALITET

### PRODUKSJON

Stykkproduksjon, prosessproduksjon og Lean Manufacturing

### DISTRIBUSJON

Engros, lagerstyring og distribusjon

### RETAIL

Varehandel, Point of sale (Kasseløsning) og butikkstyring

### TJENESTEYTNDE NÆRING

Prosjektstyring og ressursstyring, talent- og kunnskapsstyring

### OFFENTLIG SEKTOR

Styring av prosjektmidler og tilskudd, forpliktelser og regnskap

## OMFATTENDE ERP-FUNKSJONALITET

### ØKONOMISTYRING

- Hovedbok
- Salgsordre og innkjøp
- Banktransaksjoner
- Budsjettkontroll
- Fellesfunksjoner
- Compliance Management

### PRODUKSJON

- Kapasitet- og materialplanlegging
- Ressursstyring
- Jobbplanlegging
- Shop Floor Control
- Produktkonfigurator

### PROSJEKTSTYRING OG REGNSKAP

- Prosjektregnskap og fakturering
- Prosjekt kostnadskontroll
- Arbeidsnedbrytning
- Integrasjon med Microsoft Project

### PERSONALSTYRING

- Styring av organisasjon og arbeidsstyrke
- Rekruttering og utvelgelse
- Utviklingsplaner og ytelse
- Kurs og opplæring
- Reiseregning
- Medarbeiderportal

### SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- Lagerstyring
- Flerlager og Sites
- Avtaler
- Serienr.- og partistyring
- Distribusjonsplanlegging
- Kvalitetsstyring

### SALG OG MARKEDSFØRING

- Automatisering av salgsstyrken
- Telemarketing og telefonsalg
- Leads og mulighetstyring
- Salgsledelse
- Microsoft Dynamics CRM connector

### BUSINESS INTELLIGENCE OG RAPPORTERING

- Standard, ad-hoc, og analytisk rapportering med MicrosoftSQL ServerReporting Services
- Rollebaserte predefinert dimensjonskuber
- Dashboard med key performance indikatorer (KPIer)

### INNKJØP

- Direkte og indirekte innkjøp
- Rammebestillinger
- Leverandørstyring
- Leverandørportal

### SERVICESTYRING

- Serviceordrer og -kontrakter
- Ressursallokering
- Reparasjonsstyring
- Serviceavtaler

“Vi var ute etter å samle alle våre forretningsystemer i en sentral løsning. Med Microsoft Dynamics AX opplever vi reduserte kostnader gjennom sentral drift og sømløs informasjonsflyt mellom avdelingene lokalt og utekontorer i 25 land. Vi har også fått støtte for lokale regnskapsregler og andre landspesifikke krav, selv om vi kjører sentralisert på servere i Norge”.

Få den kraften du trenger for å skape vekst. Arbeid med en standard Microsoft-plattform for å maksimere investeringen og forenkle installasjonen. Når bedriften endrer seg kan du tilpasse løsningen til denne utviklingen, inkludert mulighet for lokal installasjon, skybasert installasjon\* eller en hybrid modell. De ansatte vil arbeide med en velkjent, brukervennlig løsning som fungerer på samme måte som, og sammen med Microsofts produktivitetsløsninger. Med Microsoft kan du bygge opp virksomheten på en samlet løsning som støttes opp med forskning, utvikling og innovasjon.

#### KOMBINER MICROSOFT DYNAMICS AX MED ANDRE MICROSOFT LØSNINGER OG TEKNOLOGIER

##### PRODUKTIVITETSLØSNINGER:

- Microsoft Outlook
- Microsoft Excel
- Microsoft Word
- Microsoft Lync
- Microsoft SharePoint

##### APPLIKASJONSPLATTFORM:

- Microsoft SQL Server
- Microsoft BizTalk

##### IT INFRASTRUKTUR:

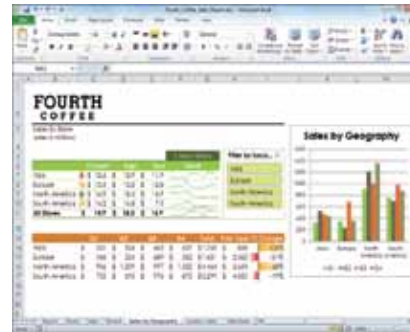
- Windows
- Windows Server

##### UTVIKLERVERKTØY:

- Microsoft Visual Studio
- Microsoft .NET
- Windows Communication Foundation
- Windows Workflow Foundation

#### Microsoft Excel 2010

Eksporert data enkelt fra Microsoft Dynamics AX til Excel for bearbeiding og analyse. Du kan raskt og enkelt overføre dataene tilbake til din ERP database.



#### Microsoft SQL Server 2008 R2

Få tilgang til sanntidsdata og forretningskritisk informasjon gjennom SQL Serveren samtidig som du ivaretar sikkerheten



#### Microsoft SharePoint Server 2010

Finn, bruk og del informasjon fra Microsoft Dynamics AX med SharePoint.



#### Microsoft Visual Studio 2010

Tilpass Microsoft Dynamics AX til dine behov ved å bruke utviklingsverktøy som Visual Studio.



# Støtt innovasjon – både i dag og i fremtiden.

Microsoft Dynamics AX er en kraftig ERP-løsning som er tilpasset din måte å arbeide på. Øk avkastningen av investeringen raskt med verktøy for rask implementering og en forenklet modell for lisensiering og teknisk støtte som gjør det enkelt å installere, komme i gang eller oppgradere. Og alt kommer med støtten fra et av verdens største partnernetverk som inkluderer globale systemintegratorer (GSler), uavhengige programvareleverandører (ISVer) og verdikjæpende forhandlere (VARer).

#### **CENTRALISER PÅ ÉN ENKELT ERP-LØSNING**

Hvis uensartede systemer medfører at du mister kontrollen over virksomheten, er det på tide å erstatte disse systemene med én løsning slik at du får innsikt i hele virksomheten. Den omfattende funksjonaliteten i Microsoft Dynamics AX støtter bedriften nesten ende til ende, med fleksibiliteten for en inkrementell innføring fremfor en samlet innføring, med den risikoen det medfører.

#### **STANDARDISER MED EN MOR/DATTER ERP-STRATEGI**

Hvis du har nådd begrensningene med din gamle ERP-løsning, tilbyr Microsoft Dynamics AX en fleksibel, svært skalerbar, men likevel kostnadseffektiv løsning for din virksomhet. Microsoft Dynamics AX kan implementeres i datterselskaper og divisjoner, mens du samtidig kan beholde hovedkontorets gamle ERP-løsning. Bygg opp en dynamisk virksomhet ved bruk av to ERP-standarder på tvers av hele selskapet.

#### **VELG DEN LØSNINGEN SOM PASSER DINE BEHOV**

Den forenklete Business Value Licensing-modellen er basert på de individuelle brukerne i organisasjonen og deres behov. Du kjøper det nøyaktige antallet lisenser du behøver, verken mer eller mindre, og du kan enkelt øke antall lisenser etter hvert som virksomheten vokser.

#### **HJELP TIL MED Å SIKRE FORTSATT AVKASTNING**

Vedlikeholdsavtalen gir oppgraderinger, oppdateringer og støtte slik at du kan holde deg oppdatert med den nyeste teknologien og lovendringer. Avtalen inneholder servicepakker og regelverks- og skatteoppdateringer, sammen med investeringsbeskyttelse, livssyklusstøtte og mer. I tillegg kan du redusere opplæringskostnadene og øke produktiviteten med CustomerSource, en selvbetjeningsportal som tilbyr ubegrenset online opplæring, en kunnskapsbase og nyhetsgrupper.

#### **KOM RASKT I GANG**

Reduser den tiden det tar å komme i gang med Microsoft Dynamics ERP RapidStart Services, designet for å sikre en rask, pålitelig implementering eller migrering. Sett løsningen raskere i drift samtidig som du minimerer risikoen og kostnadene med Microsoft Dynamics Sure Step, en dokumentert metode for implementering, migrering og oppgraderinger.

#### **SAMARBEID MED ET VERDENSPENNENDE PARTNERØKOSYSTEM**

Et verdensomspennende nettverk av sertifiserte Microsoft Dynamics partnere har bransjekunnskap og erfaring som kan hjelpe deg med å velge, implementere og vedlikeholde din løsning. En Microsoft Dynamics partner kan hjelpe deg med:

- Valg av løsning
- Pakkerterte partnerløsninger
- Planlegging og design
- Tilpassing og konfigurering
- Implementering
- Kurs og opplæring
- Support

“Siden store bedrifter og selskaper fortsetter å oppleve problemer med eksisterende systemer, vil Microsoft Dynamics AX spille en stadig viktigere rolle som et godt alternativ for divisjoner og datterselskaper som ser etter alternativer som reduserer kostnadene og øker effektiviteten.”

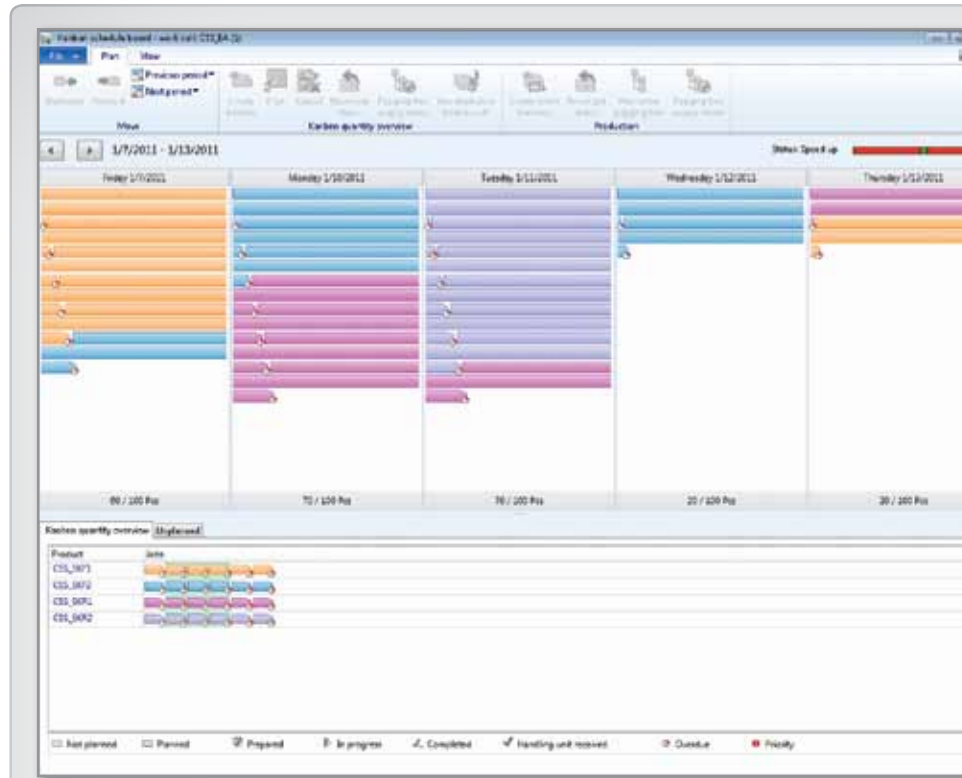
“THE FORRESTER WAVE™: ORDER MANAGEMENT HUBS, Q3 2010,” FORRESTER RESEARCH, INC., AUGUST 19, 2010



Microsoft Dynamics AX  
for produksjon

Produksjonsbedrifter har alltid arbeidet for å redusere kostnadene, tid til marked, øke kvaliteten og optimalisere lagerbeholdningen. I tillegg gjør nyere trender innenfor globalisering, kontraktsadministrasjon og økende miljø- og samfunnsbevissthet, kombinert med behovet for forretningsintelligens i sanntid, ting enda mer kompliserte.

Microsoft Dynamics AX leverer kraftig funksjonalitet som inkluderer funksjonalitet for stykk-, prosess- og lean produksjon i én samlet løsning. Med tilgang til rollebasert informasjon i sanntid, kan de ansatte forbedre effektiviteten i hele virksomheten, enten det er på kontoret, på fabrikkgulvet eller på et av avdelingskontorene. Integreerte verktøy for styring av supply chain, lageradministrasjon, produksjonsstyring og økonomistyring er designet for å hjelpe deg med å få bedriften til å vokse. Og med den velkjente brukeropplevelsen fra Microsoft Office og Microsoft SharePoint, klarer brukerne å ta i bruk løsningen raskt.



Få kontroll med visuelle kanban-tavler

### ØK FLEKSIBILITETEN MED FELLES STYKK-, PROSESS- OG LEAN PRODUKSJON I ÉN LØSNING

Microsoft Dynamics AX er designet for å hjelpe deg med å tilfredsstille nåværende og fremtidige produksjonsbehov og respondere raskt på endringer i innkjøp, kundebehov og kapasiteter:

- Skaler produksjonen raskt og ekspanderer inn i nye områder.
- Tilpass deg raskt til endring i prosesser og myndighetskrav.
- Forbedre synligheten og få kontroll over produksjonen med visuelle kanban-tavler.
- Øk miljøbevisstheten i virksomheten med «Environmental Sustainability Dashboard»



Microsoft Dynamics AX  
for distribusjon

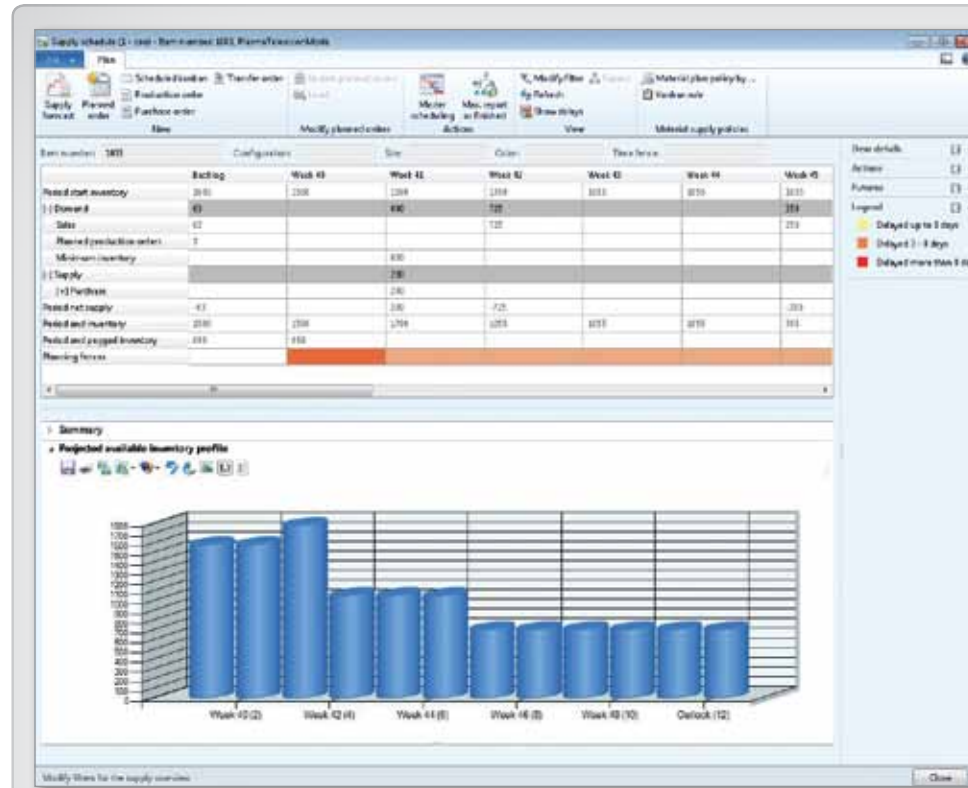
66487

WORKING LIST ENCLOSED



Dagens marked medfører nye risikoer, men også store muligheter for distributører over hele verden. For å holde seg i forkant, må distributørene håndtere flere utfordringer, fra globale underleverandører og kompleksitet i forsyningskjeden, til myndighetspålagte krav og fokus på bærekraftighet, prisvariasjoner og press for å være tilgjengelig i flere kanaler.

Microsoft Dynamics AX knytter dine ansatte, din virksomhet og dine forhandlere sammen i én samlet løsning, for å hjelpe deg med å håndtere global kompleksitet og å kunne utnytte nye muligheter. Effektiviser forretningsprosessene i hele leveringskjeden med fleksible modeller som gir totaloversikt over virksomheten. Tilpass endringer i etterspørsel ved bruk av arbeidsflyter som kan implementeres uten hjelp fra IT-avdelingen. Ta i bruk selvbetjeningsrapporter slik at virksomheten kan forbedre behovsplanlegging og respons på kundehenvendelser. I tillegg kan du skalere virksomheten raskt med støtte for flere driftssteder og fleksible distribusjonsalternativer for å redusere risiko.



Planlegger kan få oversikt over etterspørsel og supply chain og foreta nødvendige endringer

### **OPTIMALISER SAMHANDLING OG SUPPLY CHAIN - OVERGÅ KUNDENES FORVENTNINGER**

Med Microsoft Dynamics AX får du sanntidsinformasjon om din supply chain og økt fleksibilitet til å tilpasse endringer i etterspørsel:

- Gjør næringsmiddeladministrasjon enklere med sporing etter parti, holdbarhet eller vektregistrering.
- Effektiviser driften med funksjonalitet som støtter flere driftssteder, avansert lageradministrasjon og servicestyling.
- Administrer varer med støtte for ulike varedimensjoner, fraktintegrasjon, priser, rabatter og flerkanalstyring.
- Øk produktiviteten med velkjente produkter som Microsoft Office.



Microsoft Dynamics AX  
for Retail

Retail har utviklet seg til en flerkannelsopplevelse for dagens kunder, enten det er i butikken, på nett, sosiale medier eller på mobilen. Vi møter nå kunnskapsrike, digitale kunder og må derfor være raskere og smartere i hele virksomheten for å oppnå større kundelojalitet og beholde vårt konkurransefortrinn.

For å kunne holde på kundene må man være mer fleksibel og sette kunden i sentrum. Microsoft Dynamics AX tilbyr butikker og detaljhandel en samlet løsning med funksjonalitet for point-of-sale (POS), butikkledelse, supply chain, varehandel og økonomi. Du kan også raskt skalere løsningen for å utvide til nye kanaler eller til nye geografiske områder, eller øke antall butikker, alt samtidig som du holder deg i forkant av etterspørselen med tilgang til rapporter i sanntid.

The screenshot displays the Microsoft Dynamics AX for Retail POS interface. At the top, it shows the Microsoft Dynamics AX logo and the text 'for Retail POS'. Below this, there's a customer information section for 'Banana Conference Center' with an address in Toronto. A table lists items added to the cart: '22 oz. Water Bottle' (1.00 units, 2.99 total), 'Adult Helmet Accessory Combo Set' (1.00 units, 29.99 total), and 'Adult Shin Guards' (1.00 units, 11.99 total). A numeric keypad is visible for entering bar codes or quantities. On the right, a summary section shows 'Number of line items: 3', 'Subtotal: 63.97', 'Tax: 8.32', and 'Balance: \$ 72.29'. At the bottom, there are icons for 'Cash', 'Exact', 'Card', 'Account', and 'Currencies'. The status bar at the very bottom indicates 'Terminal: 0101 | Shift: 0101 | User: Planky' and 'Connected to store database | Suspended transactions: 0 | 10/24/2011 5:08:44 PM'.

Et fleksibelt rollebasert brukergrensesnitt kan hjelpe medarbeidere med å arbeide mer produktivt og tilby bedre kundeservice

### STYRK KUNDEFORHOLDET MED EN SAMLET LØSNING

Microsoft Dynamics AX kobler dine kritiske salgssteder og hovedkontorets prosesser med en omfattende løsning:

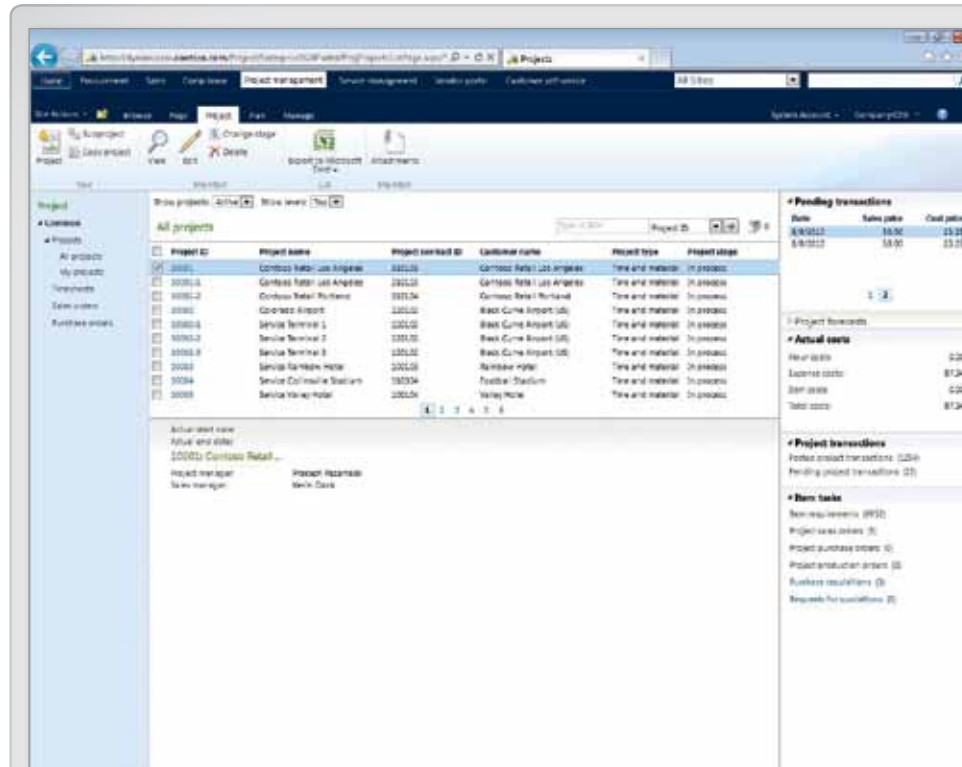
- Standardiser prosessene med POS-, butikk- og lageradministrasjon, varehandel- og ERP-funksjonalitet.
- Øk kundetilfredsheten, gi raskere service og reduser opplæringstiden med et rollebasert brukergrensesnitt.
- Hold oversikt over salg og lagerbeholdning per butikk, produkt, sted eller pris.
- Få et bedre beslutningsgrunnlag med tilgang til forretningskritisk informasjon i sanntid.



Microsoft Dynamics AX  
for tjenesteytende næring

Når klienter øker sin nasjonale og internasjonale tilstedeværelse, må serviceorganisasjoner være fleksible for å møte nye forretningskrav og forbli konkurransedyktig. Endret demografi i arbeidsstyrken og utfordringer med å finne og rekruttere kvalifisert arbeidskraft, representerer nye utfordringer. Samtidig krever klientene større synlighet i serviceprosessene, på samme måte som myndigheter krever mer ansvarlighet fra selskapene.

For å hjelpe deg å møte disse komplekse utfordringene, leverer Microsoft Dynamics AX en omfattende ERP-løsning som er designet for å fremme effektiviteten i hele organisasjonen. Effektiviser sentrale forretningsprosesser for å møte ulike markeds- og kundekrav, fra administrasjon av kundeforhold og talentadministrasjon, til prosjektrengskap og økonomirapportering. Skaler raskt for å respondere på nye muligheter og å redusere risiko i hele organisasjonen med et bedre beslutningsgrunnlag basert på forretningskritisk informasjon i et kjent brukergrensesnitt som ser ut som og føles som Microsoft Office.



Prosjektledere kan enkelt få oversikt over prosjektdetaljer gjennom en virksomhetsportal

### ØK LØNNSOMHETEN GJENNOM HELE SERVICE-VERDIKJEDEN

Microsoft Dynamics AX er designet for å hjelpe deg med å optimalisere prosessene og bygge større verdi gjennom hele serviceorganisasjonen:

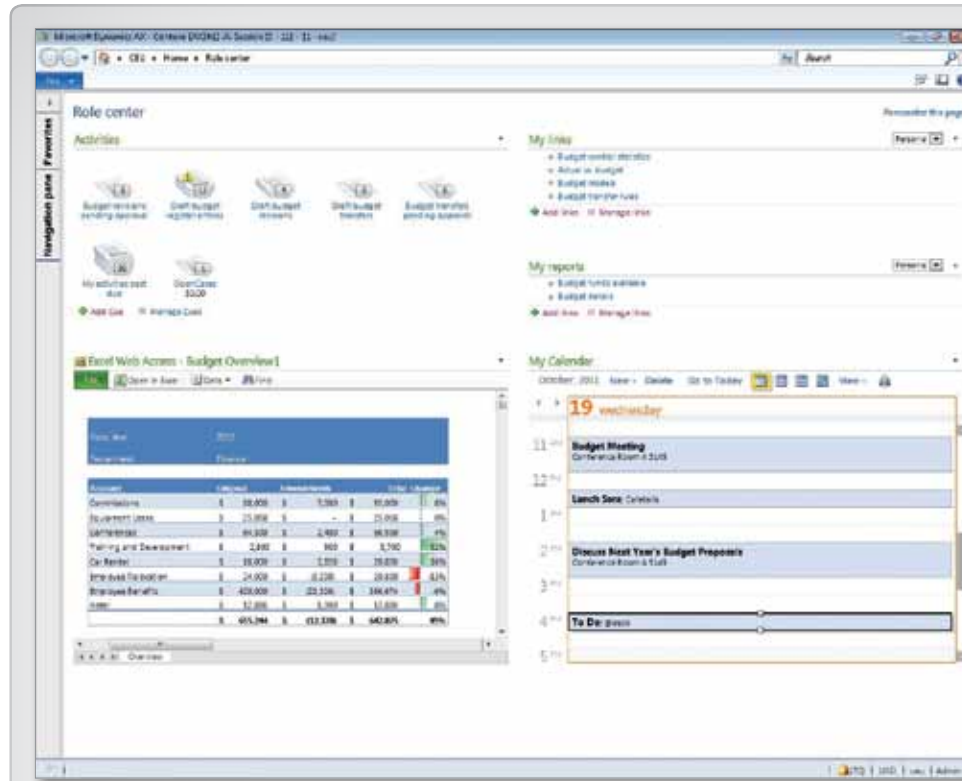
- Skaler for nye muligheter og lever tjenester til kunder i vekst gjennom en løsning som er tilpasset globale forhold.
- Responder på endrede kundekrav og styrk kryssalget med integrert administrasjon av kundeforhold.
- Driv suksess med malbasert prosjektadministrasjon for estimer, og ferdighets- og tilgjengelighetsbasert ressursstyring.
- Støtt beslutningstakingen med økonomisk og operasjonell innsikt fra avanserte rapporteringsverktøy.

A black and white portrait of a woman with light-colored hair, wearing a dark top and a blue ribbon. The background is a blurred interior space with architectural details. A dark blue horizontal bar is overlaid at the bottom of the image, containing white text.

Microsoft Dynamics AX  
for offentlig sektor

Organisasjoner innenfor offentlig sektor blir i dag pålagt å gjøre mer med lavere budsjetter, samtidig som de må forholde seg til økte krav om innsyn, økonomistyring og flere regler og forskrifter. For å lykkes med dette, må disse virksomhetene modernisere arbeidsoppgavene og standardisere sentrale forretningsprosesser.

Microsoft Dynamics AX tilbyr en løsning som er spesialtilpasset offentlig sektor. Moderniser arbeidsoppgavene enkelt ved å tilpasse og automatisere sentrale forretningsprosesser slik at de fungerer på samme måte som organisasjonen arbeider på. Benytt velkjente verktøy som Microsoft Sharepoint for å dele data og forenkle samarbeidet mellom dine ansatte, partnere og innbyggere ved bruk av enkle samarbeidsverktøy. Få direkte innsikt med rollebaserte data og oppgaver, og oppnå den oversikten du behøver for å overholde forskriftene og redusere kostnadene. Med selvbetjent forretningsintelligens og rapporteringsverktøy, kan du beholde oversikt over økonomien, kontrollere budsjettet og tilfredsstillte lovpålagte krav.



Rollebasert kan hjelpe hele organisasjonen med å prioritere og få tilgang til relevant informasjon

### GJØR ORGANISASJONEN MER FLEKSIBEL SLIK AT DERE KAN TILFREDSTILLE INNBYGGERNES BEHOV OG OVERHOLDE ULIKE KRAV

Gjør organisasjonen mer fleksibel slik at dere kan tilfredsstillte innbyggenes behov og overholde ulike krav:

- Håndter myndighetsfastsatte og budsjettmessige krav slik at de tildelte midlene blir brukt på den mest effektive måten.
- Styrk tjenestetilbudet overfor innbyggerne ved å holde oversikten over inntekter, forbruk og personale mot budsjett.
- Oppnå økonomisk åpenhet med innsyn i budsjetter og bruk rollebasert sikkerhet for større kontroll.
- Tilpass organisasjonen til endrede krav med direkte innsikt og konfigurerbare arbeidsflyter.

## MER INFORMASJON

Besøk [www.microsoft.no/ax](http://www.microsoft.no/ax) eller ta kontakt med en Microsoft Partner.